

# REGULAMIN DLA PACJENTA

HarmonJa  
Centrum Zdrowia Psychicznego



## **§ 1 GODZINY OTWARCIA**

1. Centrum Zdrowia Psychicznego HarmonJa (HarmonJa) otwarte jest w godzinach 8:00-20:00 od poniedziałku do piątku.
2. Rejestracja telefoniczna czynna jest od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-19.00.
3. HarmonJa zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia oraz grafiku zajęć wynikających z przyczyn technicznych lub innych zdarzeń losowych.

## **§ 2 REZERWACJA WIZYT W GABINECIE I PŁATNOŚĆ**

1. Pacjent umawia się na wizytę lekarską przez stronę internetową <https://www.harmonja.pl/rezerwacja>, telefonicznie pod numerem 508-550-660 lub osobiście ze swoim lekarzem.
2. Pacjent umawia się na psychoterapię telefonicznie pod numerem 508-550-660 lub osobiście ze swoim terapeutą.
3. Zalecana jest rezerwacja usługi przynajmniej na kilka dni przed planowanym terminem. W przypadku braku wcześniejszej rezerwacji Pacjent może skorzystać z usług aktualnie dostępnych. Rezerwacja usługi następuje po sprawdzeniu przez obsługę dostępności terminu.
4. Pacjent zgłaszając się na umówiony termin konsultacji lub terapii uiszcza należność wg cennika dostępnego na stronie [harmonja.pl/cennik](https://www.harmonja.pl/cennik).

## **§ 3 REZERWACJA E-KONSULTACJI I PŁATNOŚĆ**

1. Pacjent umawia się na e-konsultację lekarską przez stronę internetową <https://www.harmonja.pl/rezerwacja/>, telefonicznie pod numerem 508-550-660 lub osobiście ze swoim lekarzem.
2. Pacjent umawia się na psychoterapię on-line telefonicznie pod numerem 508-550-660 lub osobiście ze swoim terapeutą.
3. Minimum 24 godziny przed zaplanowaną wizytą pacjent uiszcza opłatę za e-konsultację/psychoterapię on-line wg cennika dostępnego na stronie [harmonja.pl/cennik](https://www.harmonja.pl/cennik).
4. Pacjent uiszcza opłatę na konto bankowe: Bank Millenium 53 1160 2202 0000 0003 6310 4121. W tytule przelewu Pacjent wpisuje swoje imię i nazwisko oraz nazwisko lekarza/psychoterpeuty.
5. Minimum 24 godziny przed zaplanowaną wizytą pacjent przesyła potwierdzenie przelewu na [harmonjaplatnosci@gmail.com](mailto:harmonjaplatnosci@gmail.com).
6. W trakcie pierwszej wizyty on-line Pacjent przesyła w formie elektronicznej (skan lub zdjęcie) wypełniony kwestionariusz osobowy swojemu lekarzowi lub psychoterapeucie. O formie przesłania kwestionariusza poinformuje Pacjenta lekarz lub psychoterapeuta. Kwestionariusz można pobrać ze strony <https://www.harmonja.pl/dokumnety-dla-pacjenta>.
7. E-konsultacja/psychoterapia on-line odbywa się za pomocą telefonu, bezpłatnego komunikatora Skype lub innego komunikatora (jeżeli Pacjent ustali to wcześniej z lekarzem/psychoterapeutą). W przypadku wyboru konsultacji za pośrednictwem komunikatora Skype lub innego komunikatora internetowego, należy pamiętać by urządzenie na którym zainstalowana jest aplikacja, posiadało kamerę internetową, mikrofon, głośniki lub słuchawki z mikrofonem. Przed konsultacją należy sprawdzić czy sprzęt działa prawidłowo. Komunikator

można zainstalować na komputerze, tablecie lub smartfonie. Zalecane jest połączenie internetowe o szybkości co najmniej 500kb/s aby uniknąć zakłóceń podczas rozmowy.

#### **§ 4**

### **SPÓŹNIENIA I ODWOŁYWANIE REZERWACJI W GABINECIE I KONSULTACJI ON-LINE**

1. W przypadku spóźnienia Pacjenta, minuty spóźnienia odejmowane są od czasu konsultacji/psychoterapii.
2. W przypadku nieodwołania lub odwołania ze zbyt krótkim wyprzedzeniem umówionego terminu przez Pacjenta, Pacjent ponosi pełen koszt konsultacji/psychoterapii. Konsultację/psychoterapię można bezkosztowo odwołać na minimum 24 godziny przed jej rozpoczęciem.
3. Pacjent ma prawo do bezpłatnej zmiany terminu konsultacji/psychoterapii minimum 24 godziny przed jej rozpoczęciem. W przypadku późniejszej zmiany terminu, pacjent zobowiązany jest do pokrycia pełnego jej kosztu.
4. W przypadku nieodwołania wizyty przez pacjenta z przyczyn losowych, decyzję o poniesieniu bądź nie poniesieniu kosztu wizyty, podejmuje konsultujący lekarz lub psychoterapeuta.
5. HarmonJa zastrzega sobie prawo do odwołania umówionej wcześniej wizyty lekarskiej lub psychoterapii z przyczyn losowych i zaproponowania Pacjentowi innego, dogodnego dla niego terminu.
6. W przypadku złej sytuacji epidemiologicznej w kraju, HarmonJa zastrzega sobie prawo do zmiany formy konsultacji/psychoterapii, z konsultacji/psychoterapii w gabinecie na e-konsultację/psychoterapię on-line do odwołania.
7. W sytuacjach szczególnych, gdy Pacjent nie ma możliwości kontaktu ze swoim lekarzem lub psychoterapeutą (np. gdy specjalista jest na urlopie), HarmonJa zapewni możliwość ciągłości leczenia u innego specjalisty.

#### **§ 5**

### **ZALECENIA DLA PACJENTA**

1. Na pierwszą konsultację lekarską/psychoterapię należy przybyć najlepiej 10 minut przed planowaną godziną rozpoczęcia. Czas ten jest potrzebny do wypełnienia kwestionariusza.
2. Należy poinformować lekarza/terapeutę o przebytych i trwających chorobach, dotychczasowym leczeniu oraz zażywanych lekach.
3. Na czas pobytu w HarmonJa należy wyciszyć telefon.
4. Obsługa nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie HarmonJa.
5. Dzieci poniżej 16 roku życia mogą przebywać na terenie HarmonJa wyłącznie w towarzystwie osoby dorosłej. W przypadku pacjentów między 16 a 18 rokiem życia możliwe jest samodzielne odbywanie konsultacji/psychoterapii, po wcześniejszym wypełnieniu przez opiekuna prawnego zgody na samodzielne wizyty, dostępnej na stronie <https://www.harmonja.pl/dokumenty-dla-pacjenta/>.

#### **§ 6**

### **ZABRANIA SIĘ**

1. Na terenie HarmonJa obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu, palenia tytoniu i zażywania substancji psychoaktywnych.
2. W związku z sytuacją epidemiologiczną w kraju zabrania się, do odwołania, spożywania

posiłków oraz napojów na terenie HarmonJa.

3. Z konsultacji/psychoterapii nie mogą korzystać osoby, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,

4. Obsługa HarmonJa zastrzega sobie prawo do przerwania lub odwołania konsultacji/psychoterapii oraz odstąpienia od leczenia, jeśli spotka się z sytuacją bezpośredniego zagrożenia zdrowia i życia Obsługi lub Pacjentów.

5. Dopuszcza się możliwość wezwania służb mundurowych lub porządkowych (np. policja, straż miejska, pogotowie) w przypadkach zagrożenia zdrowia lub życia Pacjentów/Obsługi.

## **§ 7**

### **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych znajdują się w klauzuli informacyjnej dla pacjentów, dostępnej na stronie <https://www.harmonja.pl/dokumenty-dla-pacjenta/> oraz na tablicy informacyjnej HarmonJa.

## **§ 8**

### **SKARGI I REKLAMACJE**

1. W sytuacji konfliktu interesów lub w innych kwestiach spornych i wątpliwych dotyczących korzystania przez Pacjentów z usług HarmonJa, decyzję ostateczną podejmuje kierownictwo placówki.

2. Pacjent może złożyć skargę lub reklamację w ciągu 14 dni od konsultacji/psychoterapii. Skargę lub reklamację można wysłać mailowo na adres: [katarzyna.lempicka@harmonja.pl](mailto:katarzyna.lempicka@harmonja.pl) lub listownie na adres: Centrum Zdrowia Psychicznego HarmonJa, Politechniczna 9/7, 80-288 Gdańsk.

3. Skargi i reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 21 dni od daty otrzymania korespondencji.